



Leitbild



Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen AG

Halbartenstrasse 5, Postfach 312, 5430 Wettingen 1

Telefon 056 437 61 61, Telefax 056 437 61 71

Internet www.rvbw.ch, e-mail info@rvbw.ch

Die RVBW AG.

1. Selbstverständnis

Wir sind ein kundenorientiertes, innovatives Dienstleistungsunternehmen, das sich im Personentransport spezialisiert.

Wir bekennen uns zur Marktöffnung im Öffentlichen Verkehr und den damit verbundenen Änderungen.

Wir erkennen, dass die kombinierte Mobilität gefördert werden muss und unterstützen dies mit unserer Mobilitätsberatung badenmobil.

2. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unser Erfolg hängt wesentlich von der Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ab. Dazu fördern wir Selbständigkeit und Eigenverantwortung.

Wir setzen uns für ein angenehmes Betriebsklima mit guten, zeitgemässen Arbeitsbedingungen ein.

Ständige Weiterbildung und eine leistungsbezogene Entlohnung sind für uns selbstverständlich.

Von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwarten wir eine hohe Leistungsbereitschaft, Loyalität sowie Aufgeschlossenheit gegenüber Neuerungen und Veränderungen.

3. Führungskultur

Wir pflegen einen kooperativen und zielgerichteten Führungsstil und fördern das Mitwirken des Personals und seiner Verbände.

4. Aktionäre

Wir nehmen die Anliegen und Interessen unserer Aktionäre ernst und beziehen diese in unser unternehmerisches Handeln ein.

5. Infrastruktur

Wir halten Infrastruktur und Betriebsmittel auf einem aktuellen Stand. Damit gewährleisten wir jederzeit Zuverlässigkeit, Sicherheit sowie effizientes Arbeiten.

6. Kommunikation

Eine offene Kommunikation mit einer zeitgemässen Informationspolitik nach innen und aussen ist uns wichtig.

7. Finanzen

Wir führen die RVBW AG nach wirtschaftlichen Prinzipien und mit sozialer Verantwortung.

8. Umwelt

Bei der Erstellung unserer Dienstleistungen handeln wir umweltbewusst, nach Möglichkeit auch über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus.

Wir gehen sparsam mit Energien und Rohstoffen um.

9. Zusammenarbeit

Um eine hohe Dienstleistungsqualität zu gewährleisten, arbeiten wir in allen Bereichen mit leistungsfähigen Partnern zusammen.

Kooperationen stehen wir positiv gegenüber.



Unsere Dienstleistungen.

1. Dienstleistungsangebot

Wir gewährleisten einen qualitativ hochwertigen Personenverkehr und tragen damit aktiv zu einer guten Lebensqualität und zur wirtschaftlichen Entwicklung der von uns bedienten Gebiete bei.

Wir passen unsere Leistungen den Mobilitätsbedürfnissen der Bevölkerung an und sind so Alternative, Ergänzung und Ersatz zum privaten Verkehrsmittel.

Wir wollen uns im Markt bewähren und unsere Position angemessen ausbauen.

Wir entwickeln unsere Leistungen laufend weiter.

2. Dienstleistungsqualität

Durch Professionalität erreichen wir eine hohe Dienstleistungsqualität und Wirtschaftlichkeit.

Wir überprüfen unsere Prozesse systematisch mittels Qualitätssystem.



Unsere Kunden.

1. Unsere Kunden sind

- Die gesamte Bevölkerung der von uns bedienten Gebiete.
- Geschäftsreisende und Touristen, die unsere Region besuchen.
- Die regionalen Ansprechpartner (Gemeinden / Gemeindeverbände)
- Bund und Kanton als Besteller des Regionalverkehrs.
- Veranstalter von Grossanlässen

2. Kundenpflege und Kundenkontakt

So vielfältig wie unsere Gesellschaft, so gemischt ist auch unsere Kundschaft. Wir sind uns dessen bewusst und treten allen Fahrgästen mit Verständnis und der nötigen Toleranz sowie Respekt entgegen.

Wir sind zu unseren Fahrgästen freundlich und hilfsbereit.

Wir nehmen unsere Kunden und ihre Bedürfnisse ernst und stehen ihnen deshalb gerne zur Verfügung.

Wir pflegen so oft wie möglich einen persönlichen Kundenkontakt.



Dieses Leitbild wurde gemeinsam von Personal, Geschäftsleitung und Verwaltungsrat erarbeitet.

Wettingen, Januar 2013

